

Рассмотрено и принято  
на заседании педагогического совета  
МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник»  
Протокол от 24.05.2021 г. № 4

Утверждаю:  
директор МБОУ ДО ЦДТТ  
«Юный техник»  
\_\_\_\_\_ Э.А. Ароянц  
Приказ от 24.05.2021 г. № 47/1

## **Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования центра детского технического творчества «Юный техник» муниципального образования город Краснодар (далее – МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник») разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2 Положение является локальным нормативным актом, содержащим свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» независимо от занимаемой ими должности.

1.3 Работник, поступающий на работу в МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.4 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин

Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.5 Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой образовательной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», доверия граждан к деятельности МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» и обеспечение единых норм поведения для работников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник».

1.6 Положение призвано повысить эффективность выполнения сотрудниками МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» своих должностных обязанностей.

1.7 Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», уважительного отношения к деятельности МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», их самоконтроля с соблюдением норм:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 20:00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;
- помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года);
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть

опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

1.8 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

1.9 Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.10 Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», решения организационных вопросов).

## **2. Основные принципы общения работников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» и родителей (законных представителей) обучающихся**

2.1. Основные принципы общения работников МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» и родителей (законных представителей) обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» при общении с родителями (законными) представителями обучающихся, призваны:

2.2.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.2.2. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

2.2.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

2.2.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

2.2.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

2.2.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

2.2.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

2.2.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

2.2.9. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

2.2.10. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

2.3. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.3.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.7.

2.3.2. Представиться.

2.3.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.3.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.3.5. Не создавать конфликт между участниками.

### **3. Правила общения**

3.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник», вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

3.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся, педагоги и представители администрации МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник».

3.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (п.1.7.).

3.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

3.5. При выбытии обучающегося из МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

#### **4. Ответственность за нарушение Положения**

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей обучающегося. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных».

4.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

#### **5. Заключительные положения**

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости, рекомендаций могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник».

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.